

**Публичное акционерное общество
«Аптечная сеть 36,6»**

ОГРН 1027722000239/ ИНН 7722266450/КПП 772201001

Адрес местонахождения: 109125, г. Москва, ул. Саратовская, д.18/10, этаж 1,
помещение 1, комната 1, офис № 1

Адрес для направления почтовой корреспонденции:

121108, Российская Федерация, город Москва, улица Ивана Франко, дом 8, 18 этаж

ПАО АПТЕЧНАЯ СЕТЬ 36,6



Генеральному директору
ООО «СЕТТЕ»
Г.П. Мкртчяну

Рекомендательное письмо

Аптечная сеть «36,6» выражает благодарность команде Sette за профессиональную помощь в создании эффективной системы обеспечения качества мобильных приложений «36,6» и «Горздрав».

За три месяца специалисты построили прозрачный и управляемый процесс обеспечения качества: от единой базы знаний и раннего тестирования до системы метрик и автоматизированных проверок критичных бизнес-сценариев.

Особенно ценным для нас стал подход команды к задаче: специалисты Sette не просто тестировали готовый код, а встроили процессы качества во все этапы жизненного цикла продукта, что позволило заранее выявлять системные проблемы и предотвращать их повторение. Благодаря этой работе мы смогли развивать цифровые сервисы без роста числа инцидентов.

Мы продолжаем сотрудничество с командой Sette: специалисты взяли на себя все задачи по тестированию — обеспечивают стабильную и эффективную работу приложений на ежедневной основе, анализируют наши процессы и предлагают улучшения. Благодаря этому мы не тратим ресурсы на срочные исправления и сосредоточены на развитии бизнеса, запуске новых сервисов и повышении качества обслуживания миллионов клиентов.

Аптечная сеть «36,6» высоко оценивает результаты сотрудничества с командой Sette и рекомендует компанию как компетентного, ответственного и надежного партнера в области обеспечения качества цифровых решений.

Лариса Романовская,
директор по омниканальным продажам
ПАО «Аптечная сеть 36,6»

Подпись:

