



Технологии
начинаются с людей

СТРОИМ СИСТЕМУ КАЧЕСТВА
ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВ

О компании

Sette занимается тестированием ПО и обеспечением качества цифрового продукта на всем его жизненном цикле: от анализа требований и стратегии тестирования до сопровождения релизов, регресса и поддержки в продакшене

Sette входит в группу компаний .redev

Группа .redev

Технологический партнер, объединяющий в себе экспертизу по реализации и сопровождению цифровых процессов — от консалтинга и построения команд до запуска и масштабирования продуктов

// ЕСОМ

Комплексные решения для онлайн-торговли, от маркетплейсов до индивидуальных магазинов

// ЛОГИСТИКА

Системы управления логистическими процессами для повышения эффективности

// РИТЕЙЛ

Инновационные технологии для оптимизации розничной торговли

// ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

Решения для управления производством, промышленной безопасностью и данными оборудования

// ФИНТЕХ

Высоконагруженные платформы для банков и финансовых организаций

// ЕРНАRM

Цифровые продукты для фармацевтических компаний

•.redev

Отраслевая ИТ-компания с продуктовым мышлением



Тестирование ПО и обеспечение качества цифрового продукта на всем его жизненном цикле: от анализа требований и стратегии тестирования до сопровождения релизов, регресса и поддержки в продакшене



Nixteam.

Системная интеграция корпоративных решений на базе Б24 и 1С для клиентов из разных сфер бизнеса, частных и государственных организаций

Отраслевая экспертиза

РИТЕЙЛ И ЕСОМ



Проверяем ключевые сценарии: наличие и доступность товаров, оформление заказов, работу бонусной программы, пуш-уведомлений, интеграцию с платёжными системами, аналитикой и т.д.

Критичные сценарии покрываем автотестами, чтобы регрессия не задерживала выход новых функций. Уделяем особое внимание скорости отклика сайта и приложения.

Отдельно тестируем устойчивость системы при пиковых нагрузках — во время распродаж и сезонных акций.

МЕДИЦИНА И EPHARM



Тестируем пользовательский путь целиком — поиск препаратов, бронирование лекарств, оформление заказов, работу бонусных программ и т.д.

Проверяем сценарии оформления рецептурных лекарств, интеграции с системами «Честный знак» и МДЛП. Автоматизируем как всю цепочку проверок, так и отдельные сценарии.

Тестируем запись к врачу в системе клиник, а также обмен данными с медцентрами. Проверяем корректность выдачи результатов анализов и конфиденциальность данных.

ФИНТЕХ



Верифицируем ядро системы: точность формирования счётов, корректность транзакций, бухгалтерских проводок и т.д. Исследуем поведение системы в пограничных режимах: остаток в ноль, двойные списания, невалидные выписки.

Следуем требованиям нормативной документации, разрабатываем ПМИ и проводим ПСИ.

Автотесты настраиваем так, чтобы покрывать интерфейсную и расчётную логику продукта. Особое внимание уделяем поведению системы при пиковых нагрузках.

СТРАХОВАНИЕ



Проверяем корректность работы тарификаторов; сценарии оформления, продления и изменения полисов, а также синхронизацию с внешними контурами — ГИБДД, РСА, НБКИ.

Верифицируем сквозную воронку урегулирования убытков: загрузку документов, шаги заявки и точки отказа, которые влияют на конверсию и удержание клиента. Автоматизируем проверку всех этих функций.

Нагрузочное тестирование проводим в условиях массового расчёта полисов и пиковых периодов спроса.

Экспертиза для сложных продуктов

Берём на себя процесс тестирования
полностью или усиливаем
существующую команду

РУЧНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Проверяем, что система работает именно так, как задумано: бизнес-логика, сценарии пользователей, корректность отображения и удобство использования

АВТОМАТИЗАЦИЯ ТЕСТИРОВАНИЯ

Ускоряем процесс тестирования, повышаем качество и освобождаем ресурсы для новых задач, ускоряем процесс доставки релизов

НАГРУЗОЧНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Проверяем, выдержит ли система реальные и пиковые нагрузки

КОНСАЛТИНГ И АУДИТ ПРОЦЕССОВ КАЧЕСТВА

Независимый взгляд на процессы тестирования и разработки. Помогаем навести порядок без передачи тестирования на аутсорс

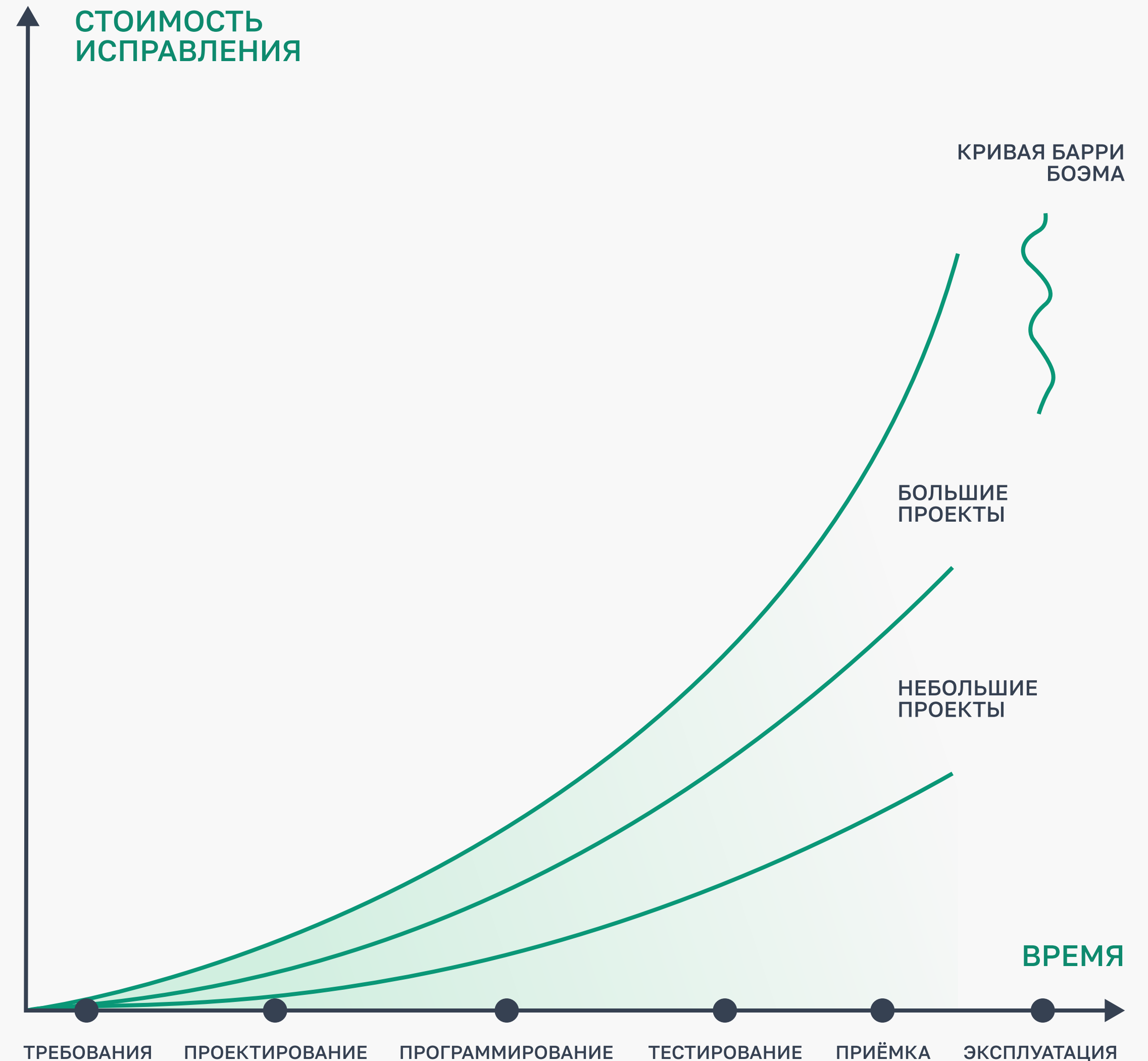
ВЫДЕЛЕННЫЕ QA-КОМАНДЫ

Усиливаем вашу команду узкими специалистами с глубокой отраслевой экспертизой. Берём на себя весь объём или закрываем отдельные роли

Тестирование начинается вместе с разработкой

Его цель — снизить стоимость создания ПО и сэкономить ценное время путём раннего обнаружения дефектов

Исправление багов на поздних этапах разработки (тестирование, приёмка) стоит дороже и занимает больше времени, чем в самом начале проекта



Основные этапы QA-процесса

01

РАБОТА С ТРЕБОВАНИЯМИ

Проводим анализ и тестирование требований, чтобы выявить баги на раннем этапе разработки

02

ПЛАНИРОВАНИЕ ТЕСТИРОВАНИЯ

Создаём тест-план — готовим расписание и тестовые активности

03

РАЗРАБОТКА ТЕСТОВЫХ СЦЕНАРИЕВ

04

ТЕСТИРОВАНИЕ ПО

Проводим запланированные виды тестирования, фиксируем результаты

05

ЗАВЕРШЕНИЕ ТЕСТИРОВАНИЯ

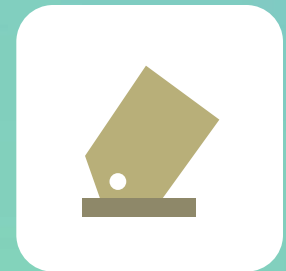
Готовим отчётность по результатам тестирования и формулируем рекомендации, чтобы улучшить качество продукта и указать на узкие места

От ручного контроля к управляемой системе качества

Мы разработали для «36,6»
масштабируемую систему обеспечения
качества новых мобильных приложений
сети.

Она охватывает все жизненные циклы
цифровых сервисов, с момента
постановки задач и до выпуска релизов
в продакшен.

Аптечная сеть «36,6» и Горздрав



Лучший ритейл-
и ecommerce-
проект

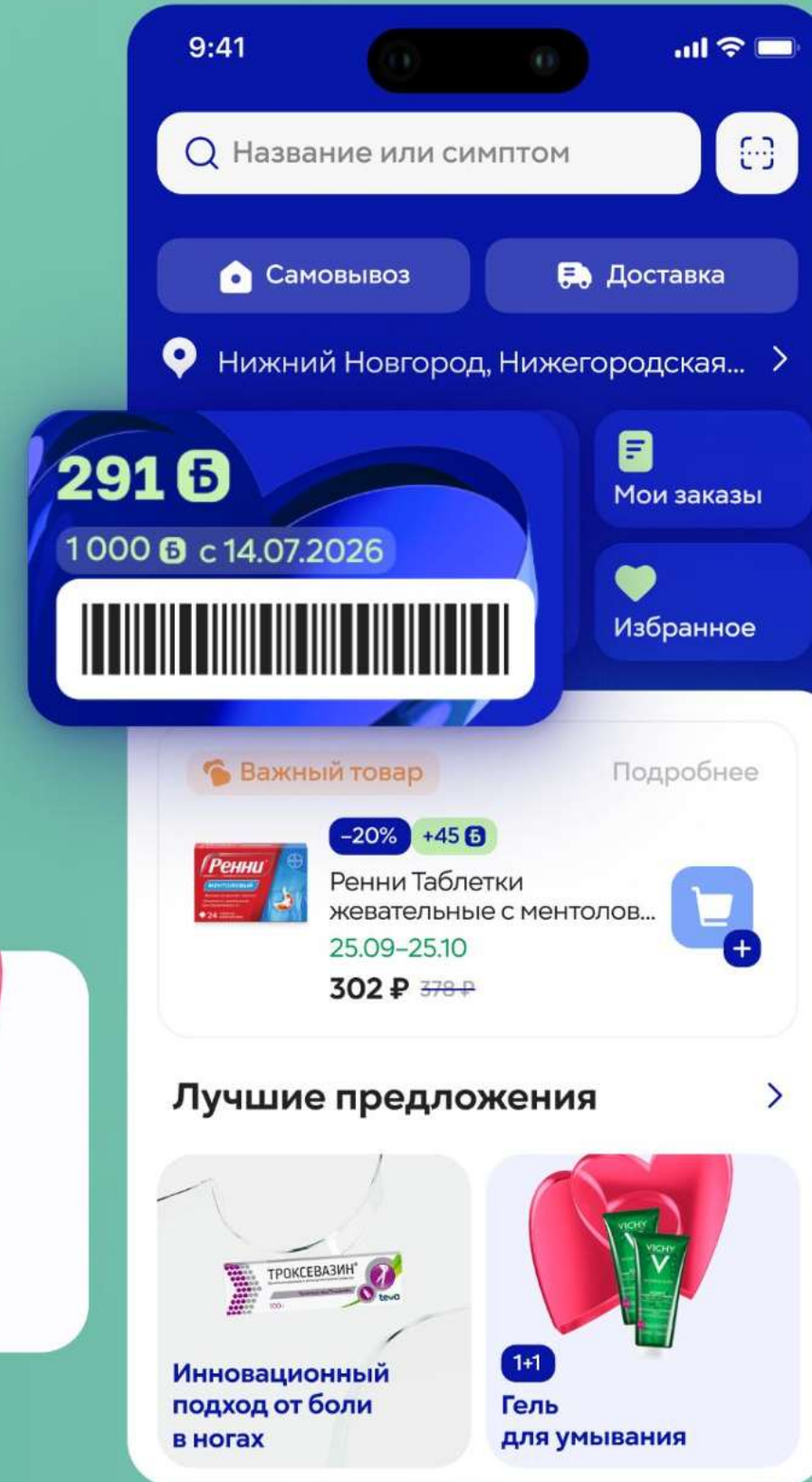


Лучшее
FMCG-приложение



Лучшее
приложение
медицинской
компании

- ✓ Собрали документацию, инструкции, чек-листы и описание ключевых пользовательских сценариев
- ✓ Внедрили раннее тестирование
- ✓ Ввели систему метрик качества
- ✓ Внедрили механизм классификации багов и исключили повтор дефектов
- ✓ Быстро находили и устраняли локальные баги, так как заранее изучили взаимодействие приложений со смежными системами
- ✓ Автоматизировали проверку критичных для бизнеса сценариев: оформление заказа, работа корзины и т. д.



Аптечная сеть «36,6» и Горздрав

Ошибки, дошедшие до пользователей



-33%

багов

Рейтинг в сторах



4.8–4.9

iOS & Android

Ускорение отклика



x3

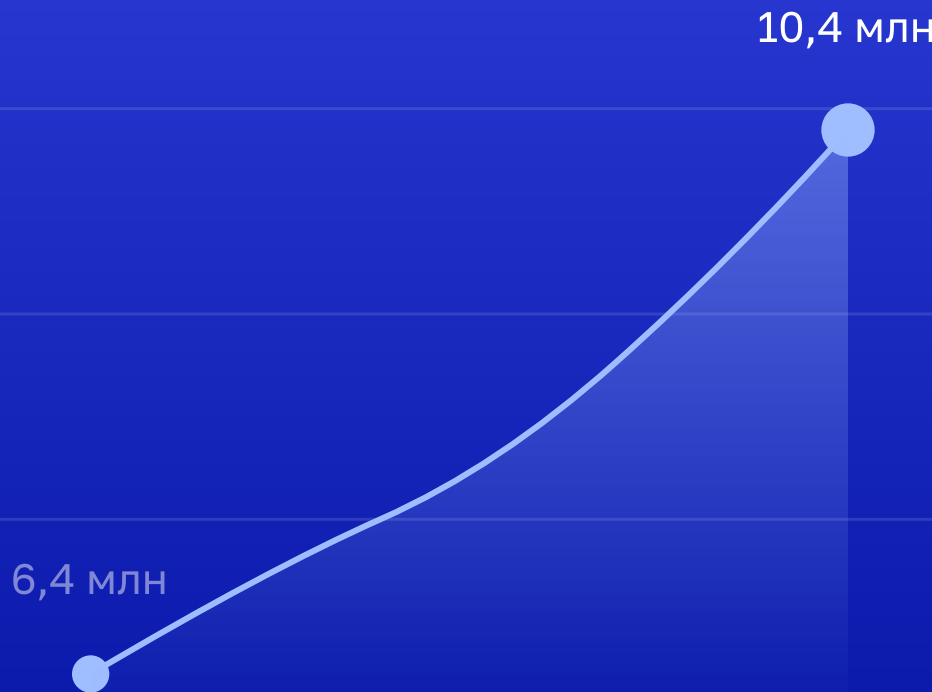
время отклика

Трафик

10,4 млн

+62%

пользователей в месяц

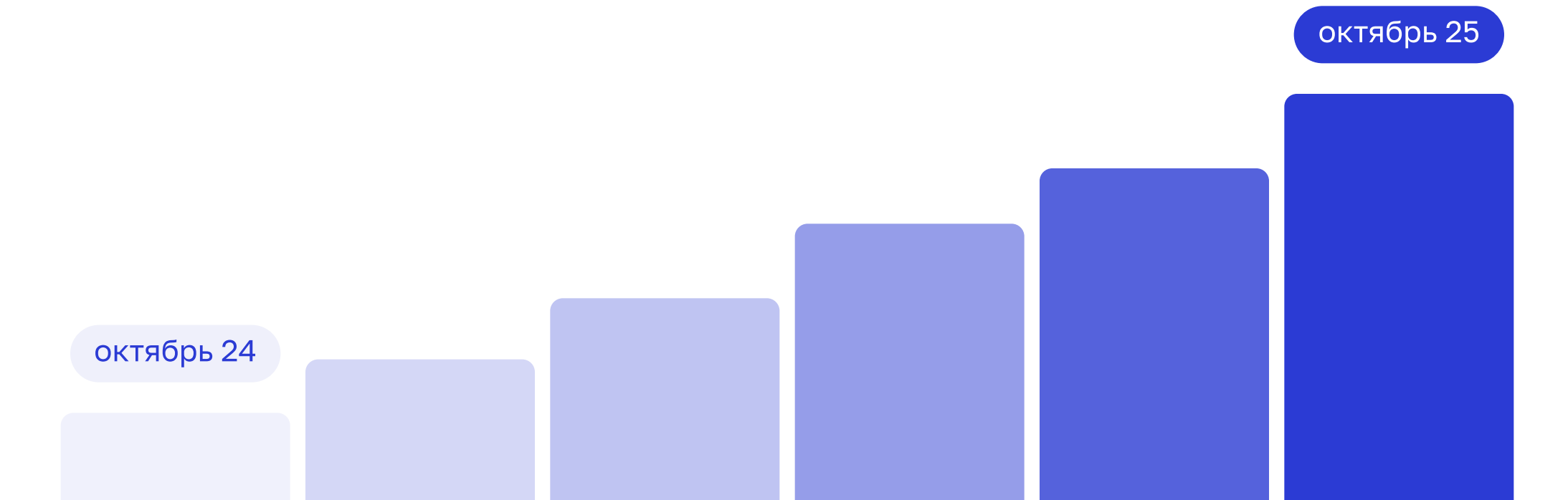


Заказы

910 тыс.

+48%

заказов



Результаты проекта

Давайте обсудим ваши задачи



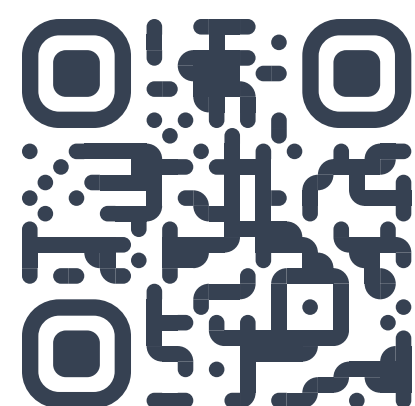
ГЕНРИК МКРТЧЯН

//почта

gm@sette.ru

//телефон

+7 (927) 213 27 27



//контакты

info@sette.ru
+7 (495) 16 15 777